

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Motivace a úspěch s.r.o., IČO: 02624109, se sídlem Na Pankráci 1618/30, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C a vložce 224921 (dále také „My“), jako správce osobních údajů, Vás jako uživatele webových stránek a prodejní platformy [www.tiketovka.cz](http://www.tiketovka.cz) („webové stránky“) informuje o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Dále v textu se dozvíte zejména:

1. Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat;
2. Za jakými účely a jakým způsobem budeme Vaše osobní údaje zpracovávat;
3. Komu mohou být Vaše osobní údaje předány;
4. Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat a
5. Jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [murco@tiketovka.cz](mailto:murco@tiketovka.cz).

### 1. Rozsah zpracování osobních údajů

**1.1.** Když nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o sobě nebo Vaší společnosti. Těmito údaji mohou být zejména:

- a) Vaše jméno a příjmení,
- b) obchodní firma,
- c) adresa nebo sídlo společnosti,
- d) identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
- e) telefonní číslo nebo
- f) e-mailová adresa.

Údaje, které nám poskytnete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět a poskytli Vám informace, o které jste nás požádali.

**1.2.** Když si na našich webových stránkách zakoupíte vstupenky, pro uzavření a splnění smlouvy mezi Vámi a pořadatelem potřebujeme Vaše osobní údaje. Těmito osobními údaji jsou:

- a) Vaše jméno a příjmení,

- b) obchodní firma,
- c) adresa nebo sídlo společnosti,
- d) identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
- e) telefonní číslo nebo
- f) e-mailová adresa.

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutno k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy a dále po dobu, po kterou jsme povinni tyto údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

Pakliže si na našich webových stránkách registrujete a **vytvoříte si tak uživatelský účet**, který je zabezpečen heslem, zpracováváme také ty osobní údaje, které nám o sobě prostřednictvím svého účtu poskytnete, včetně historie Vašich objednávek u nás, a to za účelem správy uživatelského účtu a za účelem zaslání nabídek vstupenek nabízených na webových stránkách.

Pro přístup k uživatelskému účtu **můžete také využít přístupu ze sociální sítě Facebook**, v takovém případě nebudete muset Vaše údaje vyplňovat ručně a my od sociální sítě Facebook získáme Vaše osobní údaje (v rozsahu jméno a příjmení, adresa pro doručení, telefonní číslo, e-mailová adresa, včetně Vaší profilové fotografie), které jsou nezbytné k tomu, abychom Vám uživatelský účet řádně vytvořili.

Pakliže si zakoupíte vstupenku nabízenou na webových stránkách, Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu můžeme vedle toho využít k tomu, abychom Vám zasílali obchodní sdělení, tj. abychom Vás informovali o vstupenkách, které jsou nabízeny na webových stránkách, a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat.

Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, a důsledkem jejich neposkytnutí může být neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

**1.3.** Na našich webových stránkách nás můžete požádat o zaslání informací o vstupenkách nabízených na webových stránkách a vyslovit tak souhlas se zasláním obchodních sdělení. Pokud nás požádáte o zaslání informací o nabízených vstupenkách, budeme Vámi poskytnutý údaj o e-mailové adrese používat k zaslání obchodních sdělení týkajících se vstupenek nabízených na webových stránkách z Vámi zvolené kategorie na Váš e-mail.

Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné a jeho poskytnutí Vám neukládá žádný právní předpis. Váš souhlas můžete kdykoli odvolat a zaslání obchodních sdělení odmítnout.

Udělíte-li nám k tomu na webových stránkách Váš souhlas, budeme Vámi poskytnuté osobní údaje, včetně Vaší nákupní historie, zpracovávat taktéž pro následující účely:

- provádění marketingových analýz a statistik včetně profilování;
- zasílání obchodních sdělení týkajících se našeho zboží, vstupenek, videoškolení, výukových programů a služeb, jakož i zboží, vstupenek, videoškolení, výukových programů a služeb našich partnerů, prostřednictvím e-mailu či jiných elektronických prostředků, a to s přihlédnutím k Vaším nákupům, preferencím, či jinak uzpůsobených tak, aby nejlépe odpovídaly Vaším potřebám.

Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné a jeho poskytnutí Vám neukládá žádný právní předpis. Váš souhlas můžete kdykoli odvolat a zasílání obchodních sdělení odmítnout.

**1.4** Když prostřednictvím webových stránek budete jako pořadatel, fyzická osoba, nabízet a prodávat vstupenky, pro uzavření a splnění smlouvy mezi Vámi a zákazníkem a pro uzavření a splnění smlouvy mezi Vámi a námi potřebujeme Vaše osobní údaje. Těmito osobními údaji jsou:

- a) Vaše jméno a příjmení,
- b) obchodní firma,
- c) adresa nebo sídlo společnosti,
- d) identifikační číslo a daňové identifikační číslo,
- e) telefonní číslo nebo
- f) e-mailová adresa,
- g) číslo bankovního účtu.

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutno k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smluv a dále po dobu, po kterou jsme povinni tyto údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

Pakliže se na našich webových stránkách registrujete a **vytvoříte si tak uživatelský účet**, který je zabezpečen heslem, zpracováváme také ty osobní údaje, které nám o sobě prostřednictvím svého účtu poskytnete, včetně historie využití uživatelského účtu u nás, a to za účelem správy uživatelského účtu.

Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy je naším smluvním požadavkem, a důsledkem jejich neposkytnutí může být neuzavření smlouvy.

**1.5** Cookies jsou malé textové soubory obsahující krátké údaje, které mohou být při návštěvě webové stránky uloženy do zařízení uživatele. Na našich webových stránkách používáme soubory cookie, které slouží k následujícím účelům:

- zapamatování si přihlášeného uživatele;
- uskutečňování přidávání do košíku a objednávání;
- komfortní funkce webu;
- anonymizované vyhodnocování pohybu uživatelů po webu;
- zákaznický chat;
- získávání dobrovolné zpětné vazby od uživatelů a
- personalizace zobrazování reklam.

Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

## **2. Kdo má k Vaším osobním údajům přístup**

Vaše osobní údaje shromažďujeme a uchováváme prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti.

Přenos dat mezi Vaším počítačem a prodejní platformou je během nakupování vstupenek zabezpečen šifrováním pomocí protokolu SSL, a to za účelem ochrany přenášených dat.

Vaše osobní údaje budeme jako správce zpracovávat My. Vaše osobní údaje můžeme za výše uvedenými účely předat našim subdodavatelům, aby pro nás na základě smlouvy o zpracování osobních údajů provedli jejich zpracování. Osobní údaje mohou být předány:

- externí účetní společnosti,
- externí advokátní kancelář;
- zpracovatelům, kteří nám poskytují serverové, webové, cloudové, e-mailingové nebo IT služby, či kteří jsou našimi obchodními partnery.

Vaše osobní údaje nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy mezi Vámi a pořadatelem můžeme předat pořadateli jako dalšímu správci, a to v rozsahu jméno, příjmení, elektronickou adresu (e-mail), telefonní číslo, adresu, případně IČO a DIČ, pro následující účely:

- uzavření a plnění smlouvy;
- zasílání zakoupených vstupenek a daňových dokladů;
- zasílání marketingových sdělení pořadatele;
- zasílání informací o změnách u akcí či vstupenek;
- umožnění vstupu na akci včetně sdílení údajů s příslušným pořadatelem akce, je-li to k zajištění účasti zákazníka na akci potřebné.

### **3. Doba zpracování osobních údajů**

**3.1.** Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu plnění smlouvy, nebo po dobu nezbytnou k plnění povinností podle platných právních předpisů, jako jsou například zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci nebo zákon o dani z přidané hodnoty.

**3.2.** Nemáte-li vytvořen uživatelský účet anebo pokud jej zrušíte, po splnění smlouvy Vaše osobní údaje dále zpracováváme z důvodu našich oprávněných zájmů, kterými je ochrana našich nároků, po nezbytnou dobu, která nepřesáhne [4] roky.

**3.3.** Osobní údaje týkající se Vašeho uživatelského účtu, včetně údajů v něm obsažených, budeme zpracovávat za účelem správy uživatelského účtu a za účelem zasílání nabídek vstupenek nabízených na webových stránkách do té doby, než si jej zrušíte. I po zrušení uživatelského účtu Vám budeme zasílat obchodní sdělení na Vaši e-mailovou adresu, pokud zasílání obchodních sdělení neodmítnete.

**3.4.** Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu dle bodu 1.3, budeme zpracovávat do doby, než Váš souhlas odvoláte. Pro odvolání souhlasu stačí zaslat e-mail s příslušnou žádostí na [odhlaseni@tiketovka.cz](mailto:odhlaseni@tiketovka.cz).

**3.5.** Vedle toho můžete zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení kdykoliv odmítnout a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí zasílání dalších sdělení odmítnout kliknutím na link umístěný v zaslaném obchodním sdělení, nebo nám můžete zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu [odhlaseni@tiketovka.cz](mailto:odhlaseni@tiketovka.cz).

### **4. Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů**

Ve vztahu k námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- a) právo na přístup k osobním údajům;
- b) právo na opravu;
- c) právo na výmaz („právo být zapomenut“);

- d) právo na omezení zpracování údajů;
- e) právo vznést námitku proti zpracování; a
- f) právo podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

Všechna Vaše práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete na e-mailové adrese [murco@tiketovka.cz](mailto:murco@tiketovka.cz).

Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

**Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musíme omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto můžeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu. Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25.5.2018.